

ZÁKAZNÍCI NAKUPUJÚCI V KAMENNEJ PREDAJNI

Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

- a) Predaj a montáž podláh
- b) Renovácia podláh
- c) Predaj a montáž dverí
- d) Montáž skríň
- e) Stolárske práce
- f) Poradenstvo v oblasti podlahových krytín
- g) Vedenie evidencie zákazníkov
- h) Vypracovanie cenovej ponuky
- i) Vybavovanie sťažnosti a vedenie s tým súvisiacich zákonných evidencií
- j) Vybavovanie reklamácií a vedenie s tým súvisiacich zákonných evidencií
- k) Správa pohľadávok

Okruh dotknutých osôb:

v rámci účelov v bodoch a) – h):

1. fyzické osoby
2. právnické osoby, samostatne zárobkovo činné osoby (SZČO) a ich kontaktné osoby

v rámci účelu i):

Zákazník/klient podávajúci sťažnosť (PO, fyzické osoby, štatutárne orgány a obchodní zástupcovia klientov prevádzkovateľa – právnických osôb alebo iná osoba oprávnená konať v mene zákazníka/klienta

v rámci účelu j):

Zákazník/klient, ktorý reklamuje zakúpený tovar a/alebo dodanú službu (PO, fyzické osoby, štatutárne orgány a obchodní zástupcovia klientov prevádzkovateľa – právnických osôb alebo iná osoba oprávnená konať v mene zákazníka/klienta

v rámci účelu k):

Osoba, ktorej vznikla povinnosť uhradiť pohľadávku.

Kategória osobných údajov:

v rámci účelov v bodoch a) – k): bežné osobné údaje

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- v rámci účelov v bodoch a) – h):
 1. Zákazníci – fyzické osoby - bežné osobné údaje (kontaktné údaje a identifikačné údaje FO: titul, meno, priezvisko, tel. kontakt, e-mailová adresa, bankové údaje a iné relevantné údaje najmä v rozsahu podľa § 78 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov)
 2. zákazníci - právnické osoby, samostatne zárobkovo činné osoby (SZČO) a ich kontaktné osoby - bežné osobné údaje (kontaktné údaje a identifikačné údaje PO: obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH, bankové spojenie, údaje o kontaktnej osobe v rozsahu mena,

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

priezviska a tel. č. alebo e-mailu a iné relevantné údaje najmä v rozsahu podľa § 78 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov)

- v rámci účelu v bode i): bežné osobné údaje potrebné k plneniu zákonných povinností (meno, priezvisko, adresa bydliska relevantné, kontaktné údaje – telefónne číslo, emailová adresa, bankové spojenie, ďalšie osobné údaje zistené ,alebo predložené v priebehu vybavovania sťažnosti.
- v rámci účelu v bode j): bežné osobné údaje potrebné k plneniu zákonných povinností (obchodné meno, IČO, meno, priezvisko, adresa bydliska relevantné, kontaktné údaje v rozsahu telefónne číslo, e-mailová adresa, bankové spojenie, ďalšie osobné údaje zistené alebo predložené v priebehu vybavovania reklamácií)
- v rámci účelu v bode k): obchodné meno, IČO, titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, číslo účtu, e-mail, telefonický kontakt

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

v rámci účelov v bodoch a) – f):

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje osôb, s ktorými je v zmluvnom vzťahu na zákonomnom podklade podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. b) GDPR , kedy spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, (poskytovanie objednaných služieb a/alebo tovaru).

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa **osobitného predpisu** alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, - podľa § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. c) GDPR.

Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je PO a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné FO na základe osobitného oprávnenia alebo ak FO, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná FO), pričom DO takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.

v rámci účelu v bode g):

Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je PO a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné FO na základe osobitného oprávnenia alebo ak FO, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná FO), pričom DO takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.

v rámci účelov v bodoch h):

Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je PO a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné FO na základe osobitného oprávnenia alebo ak FO, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná FO), pričom DO takéto spracúvanie môžu primerane očakávať

v rámci účelov v bodoch i):

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa **osobitného predpisu** alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, - podľa § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. c) GDPR.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

v rámci účelu v bode j):

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje osôb, s ktorými je v zmluvnom vzťahu na zákonomnom podklade podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. b) GDPR, kedy spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, (poskytovanie objednaných služieb a/alebo tovaru).

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa **osobitného predpisu** alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, - podľa § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. c) GDPR.

v rámci účelov v bodoch k):

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa **osobitného predpisu** alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, - podľa § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. c) GDPR.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

a) Predaj a montáž podláh

1. Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník, Zákon č. 250/2007 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
2. Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník

b) Renovácia podláh

1. Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník, Zákon č. 250/2007 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
2. Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník

c) Predaj a montáž dverí

1. Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník, Zákon č. 250/2007 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
2. Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník

d) Montáž skríň

1. Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník, Zákon č. 250/2007 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
2. Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník

e) Stolárske práce

1. Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník, Zákon č. 250/2007 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
2. Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

f) Poradenstvo v oblasti podlahových krytín

1. Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník, Zákon č. 250/2007 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
2. Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník

g) Vedenie evidencie zákazníkov:

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

h) Vypracovanie cenovej ponuky:

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

i) Vybavovanie sťažností a vedenie s tým súvisiacich zákonných evidencií: Zákon č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov, Zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1694 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

j) Vybavovanie reklamácií a vedenie s tým súvisiacich zákonných evidencií: Zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1694 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákon č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov

k) Správa pohľadávok: Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

Sprostredkovateľ na základe článku 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

v rámci účelov a), b), c), d.), e), f), h):

- poskytovateľ služieb verejnej mobilnej siete
- poskytovateľ dátových služieb
- poskytovateľ domény s názvom „sk“ a mailhostingu

v rámci účelu g), i), j), k):

Údaje sa neposkytujú žiadnym ďalším príjemcom.

Iný oprávnený subjekt:

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

- do tretích krajín

V rámci účelov v bodoch a) – k): osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- do medzinárodných organizácií

V rámci účelov v bodoch a) – k): osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Zverejňovanie osobných údajov:

V rámci účelov v bodoch a) – k): osobné údaje sa nezverejňujú.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

V rámci účelov v bodoch a) – k): automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:

- a) ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva*** – Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je PO a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné FO na základe osobitného oprávnenia alebo ak FO, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná FO), pričom DO takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.
- b) ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva*** – Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je PO a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné FO na základe osobitného oprávnenia alebo ak FO, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná FO), pričom DO takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.
- c) ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva*** – Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je PO a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné FO na základe osobitného oprávnenia alebo ak FO, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná FO), pričom DO takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.
- d) ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva*** – Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je PO a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné FO na základe osobitného oprávnenia alebo ak FO, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná FO), pričom DO takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.
- e) ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva*** – Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je PO a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné FO na základe osobitného oprávnenia alebo ak FO, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná FO), pričom DO takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.
- f) ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva*** – Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je PO a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné FO na základe osobitného oprávnenia alebo ak FO, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná FO), pričom DO takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.
- g) ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva*** – Osobné údaje sa spracúvajú za účelom zefektívnenia komunikácie so zákazníkmi a ľahšieho prístupu k údajom zákazníkov.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- h) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva* – Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je kontaktovanie klientov prevádzkovateľom.
- i) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa nevykonáva*
- j) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa nevykonáva*
- k) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa nevykonáva*

Doba uchovávanía / kritérium jej určenia:

- a) 5 rokov od poslednej obchodnej aktivity. Údaje nevyhnutné pre účtovnú agendu, sa archivujú po dobu 15 rokov.
- b) 5 rokov od poslednej obchodnej aktivity. Údaje nevyhnutné pre účtovnú agendu, sa archivujú po dobu 15 rokov.
- c) 5 rokov od poslednej obchodnej aktivity. Údaje nevyhnutné pre účtovnú agendu, sa archivujú po dobu 15 rokov.
- d) 5 rokov od poslednej obchodnej aktivity. Údaje nevyhnutné pre účtovnú agendu, sa archivujú po dobu 15 rokov.
- e) 5 rokov od poslednej obchodnej aktivity. Údaje nevyhnutné pre účtovnú agendu, sa archivujú po dobu 15 rokov.
- f) 5 rokov od poslednej obchodnej aktivity. Údaje nevyhnutné pre účtovnú agendu, sa archivujú po dobu 15 rokov.
- g) 5 rokov od poslednej obchodnej aktivity.
- h) Do uplynutia platnosti cenovej ponuky najviac po dobu 3 mesiacov.
- i) 3 roky nasledujúce po dni uplatnenia sťažnosti.
- j) Osobné údaje sa spracúvajú len po nevyhnutnú dobu, t.j. počas plynutia záručnej doby(záručná doba plynie od momentu prevzatia tovaru zákazníkom, ale neplynie v období, počas ktorého zákazník nemá reklamovaný tovar k dispozícii, teda počas vybavovania reklamácie. Dĺžka všeobecnej záručnej doby je 24 mesiacov. Ihneď, ako záručná doba uplynie, je nutné osobné údaje zákazníka, ktorý tovar reklamoval, odstrániť (zlikvidovať).
- k) Údaje nevyhnutné pre účtovnú agendu, sa archivujú po dobu 15 rokov.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávanía a v prípade, žeby odpadol účel spracúvanía, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tomto článku bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvanía informovaná ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že po odvolaní udeleného súhlasu dotknutej osoby okamžite ukončí spracúvanie osobných údajov.

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f)

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ doručení námietku v primeranom čase posúdi.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky doručení vašej žiadosti na uvedených kontaktných údajoch.